

Утверждаю  
Управляющий директор  
АО ОК «Орбита»

Треногина А.С.

28.04.2023г.



## Порядок оказания медицинской помощи

### ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания медицинской помощи в АО ОК Орбита

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральном законе от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителя», Закона РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 июня 2016г. №425н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», Федерального закона от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»; Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»; Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»; Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 N 1006, Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации и определяет сроки и последовательность исполнения административных процедур, связанных с реализацией гражданином Российской Федерации (далее — гражданин), определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Акционерном обществе «Оздоровительный Комплекс «Орбита» (далее –АО ОК «Орбита») гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг АО ОК «Орбита» в реализации программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинская помощь в Оздоровительном комплексе может быть оказана только на платной основе или в рамках добровольного медицинского страхования.

1.3. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее - пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем медицинских услуг согласно приложениям, к выданной лицензии: ЛО-23-01-0124290 от 27 января 2020 г. Министерством Здравоохранения Краснодарского края.

При осуществлении доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу.

1.5. АО ОК «Орбита» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом управляющего директора АО ОК «Орбита».

1.6 Режим работы медицинской службы АО ОК «Орбита» с понедельника по воскресенье 08.00- 20.00 -медсестры физиотерапии, врачи специалисты - с 08.00-17.00, дежурная медицинская сестра присутствует круглосуточно. Текущая работа и выходные дни специалистов устанавливаются приказом главного врача. Возможность записи на прием узнается у администратора или по телефону Оздоровительного Комплекса.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, в отношении граждан.

2.2. Оздоровительный Комплекс имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве, требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги АО ОК «Орбита» не вправе.

3.3. АО ОК «Орбита» обязана в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, - по требованию пациента;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. АО ОК «Орбита» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. АО ОК «Орбита» обязана обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в АО ОК «Орбита» должны применяться:

- лекарственные средства, и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских осуществляется только при наличии:

лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;

прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

3.7. Медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с АО ОК «Орбита». Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.12. При оказании медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

В квитанции строгой отчетности отражается стоимость услуги согласно действующему в АО ОК «Орбита» прейскуранту.

3.13. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг в Учреждении**

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг:

- а) за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг, за обеспечение качества оказаний медицинских и иных услуг: главного врача АО ОК «Орбита» Пилипенко Н.Л.;
- б) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в АО ОК Орбита ; за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим медицинские и иные услуги, за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета –

главного бухгалтера Кочкурову С.В.;

- в) за непосредственную организацию, обеспечение предоставления и контроль за качеством услуг в соответствии с установленным уровнем контроля качества, ведением предметного учета и отчетности по оказанным медицинским и иным услугам в структурном подразделении — главного врача Пилипенко Н.Л.

4.2. Главному врачу Пилипенко Н.Л. довести до сведения персонала медицинской службы, АО ОК «Орбита» нормативные документы, регламентирующие правила и условия предоставления платных медицинских и иных услуг гражданам и организациям.

4.3. Предоставление медицинских и иных услуг в Оздоровительном Комплексе регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами АО ОК «Орбита».

4.4. Договоры с организациями об оказании медицинской помощи хранятся в бухгалтерии в течение трех лет с последующей сдачей их в архив на хранение, договоры с гражданами об оказании медицинской помощи хранятся в медицинской карте пациента.

4.5. Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта больного и его направляют к врачу-специалисту.

4.6. Врачи производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию услуг к администратору.

4.7. АО ОК «Орбита» обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **5. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования**

5.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в АО ОК «Орбита» по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. АО ОК Орбита обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

6.2. Учреждение, предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в АО ОК «Орбита», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Кочурова С.В.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

7.2. При наличном расчете АО ОК Орбита использует кассовый аппарат для выдачи кассового чека. Если по техническим причинам это не возможно, то используется бланк, являющийся документом строгой отчетности.

Учреждение обязано выдать гражданам один экземпляр договора, кассовый чек или один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающий прием наличных денежных средств.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

## **8. Прейскурант медицинских услуг**

8.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

8.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- ◆ изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на

себестоимость платных услуг.

8.4.Прейскурант платных услуг АО ОК «Орбита» включает все медицинские и иные услуги, которые вправе оказывать.

8.5.Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях

## **9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

9.1.АО ОК «Орбита» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

АО ОК «Орбита» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2.В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается Врачебной Комиссией Исполнителя, в том числе с привлечением сторонних специалистов. Все претензии Стороны оформляют в письменном виде.

9.3.При невозможности достигнуть согласия Стороны разрешают споры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4.Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность управляющий директор АО ОК «Орбита».

## **10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законодательством, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **11. Заключительная часть**

11.1 АО ОК «Орбита» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

11.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.