УТВЕРЖДАЮ

 Генеральный директор АО «ОК «Орбита»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Мерзлякова А.О.

**Правила посещения детской комнаты**

**«Десятое королевство»**

1. **ВВЕДЕНИЕ**

1.1 Настоящие Правила посещения и поведения в игровой комнате детской комнаты «Десятое королевство» разработаны в целях комфортного и безопасного посещения детьми данной комнаты, сопровождающие их лица (родители или законные представители) обязуются ознакомиться и исполнять настоящие правила и нести ответственность за их нарушение и действия ребенка, посещающего игровую комнату.

1.2 Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятие ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания «Журнала посещений», сопровождающим лицом.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1 Режим работы детской комнаты «Десятое королевство» и игровой комнаты – ежедневно с 8.00 до 20.00 ч., перерыв с 13.00 до 15.00 ч.

2.2 В игровую комнату детского клуба «Десятое королевство» могут посещать дети в возрасте от 1,5 до 12 лет. Дети до 4 лет могут посетить игровую комнату вместе с одним из родителей или сопровождающим их взрослым (не более 1-го сопровождающего). Дети с особенностями развития посещают игровую комнату только вместе с родителями или сопровождающим лицом. Посещение детской комнаты «Десятое королевство» детскими организованными группами допускается только с сопровождением ответственного лица на 1 час.

2.3 Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 6-х лет в игровой комнате возлагается на сопровождающее лицо.

2.4 Детская игровая комната одновременно принимает не более 20 детей. Администрация вправе ограничить доступ посетителей в детскую игровую комнату, в случае если количество детей, одновременно находящихся в комнате превысит 20 человек. Время пребывания не более 1,5 часа. В случае нахождения свыше указанного времени, взимается плата, согласно действующего прейскуранта.

2.5 Приводя ребенка в игровую комнату сопровождающие лица должны снять с ребенка верхнюю одежду (по сезону), уличную обувь, украшения. Оставить одежду возможно в ящиках хранения.

2.6 При оформлении ребенка в детскую игровую комнату сопровождающее лицо должно предъявить карту гостя, сообщить свой номер телефона и другие контактные данные сотруднику комнаты. От лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения дети, для оформления в игровую комнату не принимаются.

2.7 Нахождение детей, не зарегистрированных в «Журнале посещений», на территории игровой комнаты запрещено.

2.8 Во избежание недоразумений, привести и забрать ребенка из игровой комнаты должен один и тот же человек.

2.9 Сообщите, пожалуйста, сотруднику комнаты все индивидуальные особенности ребенка, отличительные черты его характера и его предпочтения.

2.10 Нахождение детей или взрослых в уличной обуви в детской игровой комнате категорически не разрешено! Во время нахождения в детской игровой комнате необходимо быть в носках или сменной обуви.

2.11 Детскую комнату могут посещать только здоровые дети. Ребёнок с признаками респираторного и иного заболевания в детскую игровую комнату не принимается, чтобы не допускать ухудшения состояния здоровья ребёнка и других детей.

2.12 Если ребенок имеет заболевания, которые могут ухудшить его самочувствие во время подвижных игр, то нахождение его в детской игровой комнате не рекомендуется. Представитель детской игровой комнаты не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья ребенка, если вред наступил в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хронического заболевания.

**3. ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ** **НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**:

-Приносить с собой продукты питания, напитки, сладости (мороженное, жевательную резинку печенье, леденцы);

-В игровую комнату запрещается приносить колющие – режущие и иные, способные причинить травму предметы, пиротехнические изделия, игрушки;

-Распитие спиртных напитков на территории игровой комнаты, а также на сопредельной прилегающей территории, равно как и курение не допускается

-Категорически запрещен вынос детских игрушек, спортивного или иного инвентаря, оборудования, книг Посетителем за пределы детской игровой комнаты.

- Сопровождающим ребенка категорически запрещается проносить в детскую комнату алкогольные напитки и табачные изделия. При несоблюдении данного правила с сопровождающего взимается штраф - 5000 рублей.

**4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ**

4.1 Во избежание получения травм Посетителям необходимо строго исполнять инструкции и требования сотрудников детской игровой комнаты.

4.2 При плохом самочувствии или получении травмы немедленно обратится к сотруднику детской игровой комнаты. В случае необходимости сотрудник детской игровой комнаты вызовет медицинский персонал.

4.3 При агрессивном неадекватном поведении ребёнка сотрудник детской комнаты вправе отказать в посещении, сообщив об этом сопровождающему ребёнка.

**5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

5.1 При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) сотрудник детской игровой комнаты принимает необходимые меры вплоть до эвакуации посетителей.

5.2 При выходе из строя оборудования детской игровой комнаты Посетители должны сообщить об этом сотруднику детской игровой комнаты.

**6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1 Администрация за сохранность документов и ценностей, оставленных в игровой комнате, ответственности не несёт.

6.2 За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, администрация ответственности не несет.

6.3 Сотрудники обязаны контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, следить за правильным и бережным использованием имущества и оборудования комнаты, и имеют право делать замечание детям и сопровождающим их лицам за неправильное использование.

*Мы осознаем, что эти требования могут показаться излишне придирчивыми. Поверьте, все они выработаны годами практики и направлены на то, чтобы Ваши дети остановились здоровыми и чувствовали себя комфортно в нашей игровой комнате. Надеемся на Ваше понимание!*